

# Garder le cap de la mobilisation en période de changement définit l'excellence chez les Employeurs de choix Aon au Canada 2018

- Les Employeurs de choix se distinguent par une gestion plus efficace du changement

**TORONTO (9 novembre 2017)** – Aon, le principal fournisseur mondial d'une vaste gamme de solutions pour la gestion du risque, des régimes de retraite et des programmes de santé, diffuse sa liste des Employeurs de choix Aon au Canada 2018 – la plus importante référence au Canada en matière d'excellence en milieu de travail – reconnaissant 63 organisations, soit 31 organisations comptant plus de 400 employés et 32 petites et moyennes organisations (PMO). Les résultats de l'Étude sur les *Employeurs de choix Aon* au Canada, qui en est à sa 19<sup>e</sup> année d'existence, sont fondés sur les opinions émises par près de 734 000 employés dans environ 500 organisations canadiennes.

Les résultats de cette année mettent en lumière les facteurs qui caractérisent les organisations dont les employés sont très mobilisés. Globalement, la mobilisation des employés dans le groupe sondé est demeurée sensiblement au même niveau que l'an dernier. Toutefois, les Employeurs de choix de niveau platine, ceux qui se sont classés dans le quartile supérieur, se sont clairement démarqués en ce qui a trait aux leviers de mobilisation en lien avec une meilleure gestion du changement – un signe, selon Aon, que les Employeurs de choix sont beaucoup plus efficaces pour attirer, retenir et mobiliser les employés performants en période de changement.

### Citations :

« Presque toutes les organisations que nous avons sondées font face à un changement quelconque, qui généralement découle, directement ou indirectement, des technologies, indique Francine Tremblay, associée, Talent, rémunération et rendement chez Aon Hewitt. Nous avons constaté que la pression subie par les organisations vient du fait que les progrès technologiques – et les changements qu'ils entraînent dans l'exécution du travail au sein des organisations – créent un environnement d'incertitude croissante pour les employés, qui sont nombreux à devoir travailler de manière différente tout en devant rencontrer les mêmes niveaux de résultats escomptés. Les données du sondage de cette année soulignent comment les Employeurs de choix aident et dirigent leurs employés afin de surmonter ces défis. »

« Un des indicateurs clés se trouve dans la dimension Conditions facilitantes du sondage, qui évalue l'efficacité avec laquelle les organisations équipent leurs employés pour accomplir leurs tâches grâce à des processus efficaces, de la main-d'œuvre suffisante, de l'information, des outils et des technologies, ajoute Mme Tremblay. Les Employeurs de choix de niveau platine font nettement mieux sur ce plan que les organisations qui ne sont pas des Employeurs de choix, en obtenant 18 points de pourcentage de plus – le plus grand écart parmi toutes les dimensions de mobilisation de l'Étude. Non seulement les Employeurs de choix réussissent mieux à faciliter le travail de leurs employés, mais ils sont aussi plus efficaces pour soutenir leurs employés face aux changements dans les technologies et les processus de travail. »

« Un solide leadership est également essentiel à une gestion efficace du changement, car les bons leaders sont capables de justifier la nécessité des changements et de motiver les employés à les soutenir, ajoute-t-elle. Là encore, les données le montrent : les Employeurs de choix de niveau platine ont obtenu 17 points de pourcentage de plus que les organisations qui ne sont pas des Employeurs de choix dans la dimension Haute direction. Les Employeurs de choix de niveau platine font également mieux, par des écarts similaires, dans les dimensions Reconnaissance et Gestion du rendement, car ils font en sorte que leurs employés se sentent appréciés en leur offrant une rémunération, une reconnaissance et un feed-back appropriés et les aident à faire le lien entre le travail qu'ils accomplissent et les objectifs de l'organisation. »

### **Quelques chiffres importants :**

- L'indice de mobilisation moyen chez les Employeurs de choix de niveau platine (le premier quart de toutes les organisations) s'est établi à 79 %, légèrement en baisse par rapport aux 80 % de l'année dernière. L'indice de mobilisation moyen chez les Employeurs de choix de niveau or (le premier tiers de toutes les organisations) est demeuré inchangé à 73 %.
- Parmi les secteurs d'activité, les Services bancaires et financiers comptent le plus grand nombre d'Employeurs de choix, suivis par les secteurs Logiciels et TI, Assurance, et Construction et génie.
- Parmi les résultats des dimensions ayant les plus grands écarts entre les Employeurs de choix de niveau platine et les organisations qui ne sont pas des Employeurs de choix, ceux liés à la capacité de l'organisation à gérer efficacement les changements sont ressortis, particulièrement Conditions facilitantes (74 % contre 56 %), Haute direction (77 % contre 60 %), Gestion du rendement (74 % contre 57 %) et Reconnaissance (68 % contre 53 %).
- Les Employeurs de choix de niveau platine sont nettement plus efficaces pour soutenir l'apprentissage et le développement de leurs employés (+16 % par rapport aux organisations qui ne sont pas des Employeurs de choix) et leur offrir des perspectives de carrière (+17 %).

### **À propos du programme Employeurs de choix Aon au Canada**

Le programme *Employeurs de choix Aon* au Canada est la principale référence au pays pour évaluer la qualité et le rendement des employeurs quant à l'excellence du milieu de travail. Il y parvient en ayant recours à des paramètres généraux établis à partir des résultats obtenus et des meilleures pratiques identifiées dans le cadre des études effectuées par Aon au cours des 20 dernières années à l'échelle mondiale et qui s'appuient sur des données recueillies dans plus de 150 marchés, auprès de plus de 9 000 organisations œuvrant dans 68 secteurs d'activité et comptant plus de 734 000 employés, y compris 500 organisations canadiennes de différentes tailles. Les organisations reconnues dans le cadre de cette étude se sont démarquées de leurs homologues canadiens à l'égard de la mobilisation des employés et en faisant preuve d'un leadership efficace, en mettant en place une culture de performance et en tirant parti d'une marque employeur inspirante.

La liste des lauréats Employeurs de choix Aon (400 employés et plus) et Employeurs de choix Aon – Petites et moyennes organisations au Canada (moins de 400 employés) pour 2018 figurera dans l'édition imprimée du magazine *Maclean's*, l'édition en ligne du 9 novembre du magazine *Canadian Business* et dans l'édition du 10 novembre de *La Presse* (voir la liste sur la page suivante).

Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet du programme *Employeurs de choix Aon* et vous inscrire en ligne pour y participer, veuillez vous rendre sur le site Web des Employeurs de choix Aon à [www.employeursdechoixcanada.com](http://www.employeursdechoixcanada.com).

### **À propos d'Aon**

Aon plc (NYSE : AON) est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de services professionnels. La société offre une vaste gamme de solutions pour la gestion du risque, des régimes de retraite et des programmes de santé. Nos 50 000 employés dans 120 pays génèrent des résultats pour les clients grâce à des données et à des analyses exclusives produisant des points de vue permettant de réduire la volatilité et d'améliorer le rendement.

### **Personne-ressource :**

Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec : [Alexandre Daudelin](mailto:Alexandre.Daudelin@Aon.com) (1-514-982-4910)



## Employeurs de choix Aon au Canada 2018 (400 employés et plus)



Lauréats  
de niveau  
platine

Allstate du Canada, compagnie d'assurance  
ATB Financial  
Banque Équitable  
BBA  
Bennett Jones LLP  
Birchwood Automotive Group  
CAPREIT  
CIMA+  
Cintas Canada limitée  
Clark Builders Group of Companies  
Colliers International  
Co-operators  
Davis Auto Group

Edward Jones  
Federal Express Canada Corporation  
Financement agricole Canada  
Groupe Dilawri  
Intact Corporation financière  
Keg Restaurants Ltd.  
Libro Credit Union  
Meridian Credit Union  
Purdys Chocolatier  
SAP Canada  
Stikeman Elliott S.E.N.C.R.L., s.r.l.  
Voyage Maritime



Lauréats  
de niveau  
or

British Columbia Automobile Association  
Caisse Alterna  
La Capitale Groupe financier

MNP S.E.N.C.R.L., s.r.l.  
OpenRoad Auto Group Ltd.  
PCL Constructors Inc.

## Employeurs de choix Aon – Petites et moyennes organisations au Canada 2018 (moins de 400 employés)



Lauréats  
de niveau  
platine

Addenda Capital  
Axonify  
BlueShore Financial  
Bosa Properties  
Celero Solutions  
Compagnie d'assurance Trisura Garantie  
Cority Software Inc. (formerly Medgate)  
**DLGL Technologies Corporation**  
Fusion Homes  
GEF Seniors Housing  
Grantek Systems Integration Ltd.

Kawartha Credit Union  
Lakeside Process Controls Ltd.  
Mitsubishi  
NorWest Co-op Community Health  
OPTIMUS | SBR  
Ryan ULC  
Solutions 2 GO Inc.  
Solvera Solutions  
The Berkeley Retirement Residences  
Vigilant – a DRW Company  
You.i TV



Lauréats  
de niveau  
or

Arrow Engineering  
CAAT Pension Plan  
Canadian Canola Growers Association  
Financière des professionnels  
Jayman BUILT Group of Companies

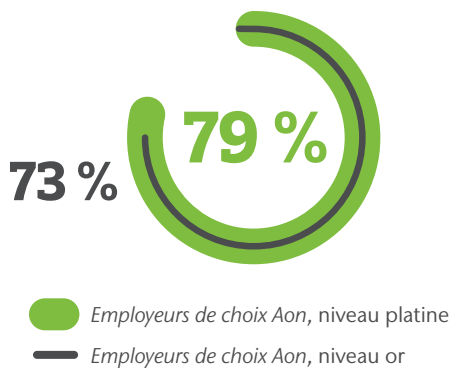
Kindred Credit Union  
LGM Financial Services Inc.  
Miele Limited  
Naylor Building Partnerships  
Ultra Electronics Forensic Technology Inc.

Mobilisation, leadership, culture de performance et marque employeur

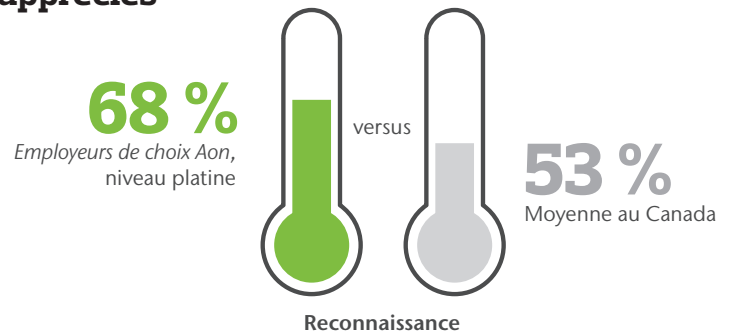
# Employeurs de choix Aon au Canada 2018

Le programme des *Employeurs de choix Aon* au Canada 2018 se base sur les données recueillies dans plus de 150 marchés et auprès de plus de 9 000 organisations dans 68 secteurs, dont plus de 734 000 employés et plus de 500 organisations de toutes tailles au Canada.

## Mobilisation élevée des employés



## Les Employeurs de choix Aon créent un milieu de travail où les employés se sentent reconnus et appréciés

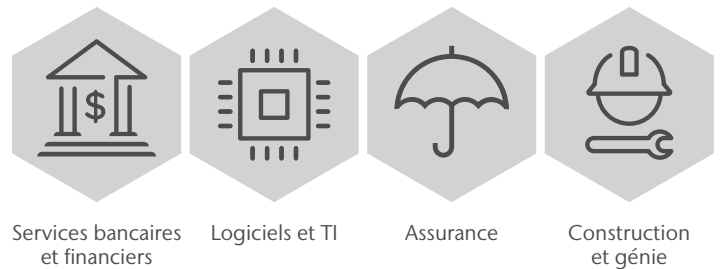


## Les Employeurs de choix Aon réussissent mieux à faciliter le travail de leurs employés grâce à des processus efficaces, des ressources, de l'information, des outils et des technologies



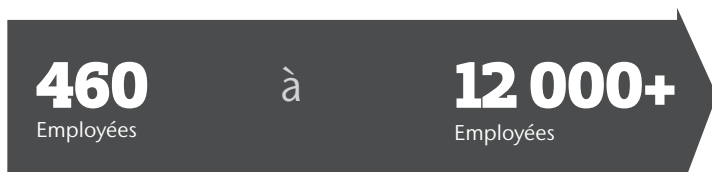
## Quatre principaux secteurs

Employeurs de choix Aon



## Nombre d'employés

Employeurs de choix Aon



## Nos quatre indicateurs pour mesurer la réussite en milieu de travail



 #EmployeursChoixCA

Le détail à [employeursdechoixcanada.com](http://employeursdechoixcanada.com)

**AON**<sup>®</sup>

EMPLOYEURS DE CHOIX

CANADA | 2018

Les statistiques apparaissant dans cette présentation infographique se rapportent à l'étude des *Employeurs de choix Aon* >400 employés.

**AON**